

## Pré-requis techniques

Prérequis valides – Juin 2019

**Consultation obligatoire de l'administrateur réseau et TWS pour l'installation et le paramétrage.**

La marque TWS fait référence aux produits TWS Pro en version Cloud, et TWS On-Premise en version installée.

### FONCTIONNALITES :

L'application mobile TWS est disponible gratuitement sur 2 plateformes mobiles ANDROID et IOS.

TWS Mobile permet de :

- o Modifier son statut de présence TWS
- o Faire une recherche multi-annuaires
- o Visualiser les journaux d'appels
- o Activer/désactiver ses renvois téléphoniques
- o Visualiser ses listes de contacts
- o Visualiser le mur d'évènements
- o Softphone SIP
- o Notification TWS

Les actions possibles sur un contact TWS sont :

- o Visualiser le statut TWS
- o Visualiser la présence calendrier
- o Envoyer un SMS (depuis son forfait mobile)
- o Appeler
  - o En cas d'utilisation de l'option Softphone SIP embarqué, les appels s'effectuent depuis le PBX sinon depuis son forfait mobile.

### PRE-REQUIS SMARTPHONES :

Les applications mobiles TWS sont compatibles avec :

- o **ANDROID :**
  - à partir de la version : **4.0.3**
  - application nommée : TWS
  - version actuelle : 4.3.19xxx
- o **IOS :**
  - à partir de la version : **10.3**
  - pour iPhone et iPad
  - application nommée : TWS MOBILE
  - version actuelle : 4.3.19xxx

### PRE-REQUIS SERVEUR TWS :

L'application mobile TWS est fonctionnelle dès lors que vous disposez de :

- o Un serveur TWS de version minimum **TWS 4.2.1610.59c** ou **TWP 4.1.SP3.59c**
- o Une **licence TWS Caller** opérationnelle pour chaque utilisateur pour la version TWS On-Premise
- o Une **licence TWS Pro** opérationnelle pour chaque utilisateur pour la version TWS Cloud
- o Une **licence TWS Softphone** est nécessaire pour utiliser le Softphone embarqué dans l'application Mobile, pour la version TWS On-Premise comme pour la version TWS Cloud.

## Pré-requis techniques

### PORTS UTILISES PAR L'APPLICATION MOBILE TWS

#### Entre le serveur TWS et les smartphones :

##### - Smartphones <-> Serveur TWS :

Pour l'appel des services Web, l'affichage des différents menus, l'accès aux fichiers (photos par exemple) : ouvrir le port TCP 80 et le port TCP 8000 du serveur TWS.

Pour la réception des alertes de supervision : ouvrir le port TCP 9000 du serveur TWS

##### - Smartphones <-> PBX/Proxy SIP (option Softphone):

Ouvrir vers le port UDP 5060 (SIP) du PBX/Proxy SIP

Ouvrir le port voix vers le PBX/Proxy SIP - dépendant du PBX/Proxy SIP

#### Configuration Softphone :

Pour fonctionner, le Mobile doit :

- Accéder au PBX
- Posséder un numéro de poste SIP : si votre numéro de téléphone utilisé par TWS Caller n'est pas lié à un poste SIP, vous pouvez déclarer un autre poste pouvant être utilisé en Softphone et renseigner manuellement ses informations dans le Mobile.

Pour une utilisation du TWS Softphone à l'extérieur de votre société, il faut utiliser l'une de ces deux configurations :

- VPN : Un serveur VPN doit être mise en place au sein de votre réseau d'entreprise et vous devez installer un client VPN sur votre mobile. TWS Mobile n'embarque pas de client VPN.
- SBC : Le SBC assure le transcodage et la translation audio pour le bon déroulement des communications quel que soit le codec (G.711 et G.729), le protocole SIP ou même le type d'adressage utilisé (IPV4 et IPV6).

### BANDE PASSANTE :

#### Débit pour fonction de l'application mobile :

La phase d'initialisation/démarrage de l'application mobile : 30 Ko

Une recherche annuaire avec 5 réponses (contacts avec photo) : 60 Ko.

#### Débit voix :

G711 : 80 Kbits/s par communication Softphone

G729 : 24 Kbits/s par communication Softphone